

JOSEPH BUSTAMANTE

Consultor TI y Ciberseguridad

Especialización: Infraestructura | Network & Security | Cloud | Linux | Monitoring | VoIP | Continuidad Operativa

Ubicación: Mazatlán, Sinaloa · Tel/WhatsApp: +52 669 127 3636 · LinkedIn: joseph-luis-bustamante · GitHub: joseph450



PERFIL PROFESIONAL

Profesional de Tecnologías de la Información con **más de 10 años de experiencia** en infraestructura, administración de sistemas, servidores, redes y seguridad informática. Especializado en el diseño, implementación, administración, optimización y aseguramiento de infraestructura tecnológica empresarial para entornos operativos y de misión crítica, integrando servidores Linux, redes empresariales, firewalls perimetrales, monitoreo avanzado con Zabbix, cloud híbrido, telefonía VoIP y estrategias de continuidad operativa (3-2-1 / Disaster Recovery). Enfoque práctico orientado a disponibilidad, seguridad por capas, rendimiento y resiliencia tecnológica.

CERTIFICACIONES TÉCNICAS

SonicWall Network Security Administrator SNSA – SonicOS 7.1 · SonicWall ID de credencial oficial: 8e6306208d0ad3f6e03646b41d769a59 Inspección profunda de paquetes (DPI), políticas de firewall, NAT, VPN IPsec/SSL y blindaje perimetral.	Grandstream Certified Specialist Networking Solution — GCC60XX / GCC6011 · Grandstream Enrutamiento corporativo, switching, VLANs, Multi-WAN failover y comunicaciones unificadas.
Grandstream – Ciberseguridad GCC60XX Seguridad Aplicada a Soluciones Grandstream · Grandstream Protección perimetral de voz y datos, segmentación de red y mitigación de amenazas sobre SIP/RTP.	Certificación en Control de Acceso y CCTV Control de Acceso y CCTV · Hikvision Videovigilancia IP, cámaras IP, NVR, control de acceso electrónico y segmentación de red para CCTV.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ROL 01: ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURAS DE TI Administración integral de infraestructura tecnológica, redes corporativas, firewalls perimetrales, cloud y continuidad operativa. • Infraestructura y Servidores: Administración integral de servidores Linux y Windows Server para servicios empresariales de misión crítica. • Redes y Conectividad: Diseño y gestión de LAN, WAN y Wi-Fi corporativas con segmentación VLAN, routing, Multi-WAN failover y análisis PCAP. • Seguridad Perimetral: Configuración de firewalls corporativos, políticas NAT, ACLs y túneles VPN Site-to-Site y de acceso remoto. • Monitoreo y Continuidad: Telemetría centralizada con Zabbix, infraestructura cloud (Azure/OCI), esquemas de respaldo 3-2-1 y Disaster Recovery. Tecnologías: Linux, Windows Server, SonicWall (SonicOS 7.1), Check Point, VLANs, Multi-WAN Failover, PCAP, Zabbix, Azure, OCI, Synology DR.
ROL 02: ADMINISTRADOR DE SISTEMAS DE TI Gestión de plataformas de servidores corporativos, sistemas ERP, continuidad operativa y proyectos tecnológicos. • Plataformas Corporativas: Supervisión, mantenimiento continuo y soporte de servidores e infraestructura de red empresarial. • Sistemas ERP: Administración técnica, aseguramiento y disponibilidad operativa de sistemas ERP de gestión institucional. • Proyectos y Proveedores: Dirección técnica de proyectos de modernización de TI, planeación de capacidad y acuerdos de nivel de servicio (SLA). • Continuidad Operativa: Diagnóstico y resolución oportuna de incidentes críticos para salvaguardar la operación continua del negocio. Tecnologías: Administración de Servidores, Infraestructura de Red, Sistemas ERP, Gestión de Proyectos TI, Gestión de Proveedores, Continuidad Operativa.

ROL 03: ADMINISTRADOR DE SERVIDORES

Administración avanzada de servidores Linux empresariales, servicios web, bases de datos y alta disponibilidad.

- **Distribuciones Linux:** Administración, compilación y tuning de sistemas en producción: Red Hat, Slackware, CentOS y Ubuntu Server.
- **Servicios Web y Aplicaciones:** Despliegue y configuración de servidores web Apache HTTP Server, Apache Tomcat y bases de datos PostgreSQL.
- **Almacenamiento y Resiliencia:** Replicación de almacenamiento a nivel de bloques con DRBD, gestión de LVM y particionamiento seguro.
- **Servicios Base y Scripting:** Administración de DNS, DHCP, SNMP, SSH, automatización mediante Cron, shell scripting y control con GitLab/SVN.

Tecnologías: Red Hat, Slackware, CentOS, Ubuntu Server, Apache HTTP, Tomcat, PostgreSQL, DRBD, LVM, Shell Scripting, Cron, GitLab, SVN.

ROL 04: ADMINISTRADOR DE SISTEMAS Y REDES

Diseño e implementación de redes empresariales, enlaces inalámbricos, virtualización y seguridad perimetral.

- **Redes y Cableado:** Implementación de redes LAN corporativas, Wi-Fi empresarial, cableado estructurado normado y administración de sites MDF/IDF.
- **Switching y Seguridad:** Configuración y despliegue de switches y firewalls corporativos con Cisco Meraki, Check Point y MikroTik.
- **Virtualización y Directorio:** Aprovisionamiento de VMs en VMware, administración de Windows Server con Active Directory y servicios Apache/cPanel.
- **Conectividad y Telefonía:** Despliegue de enlaces inalámbricos punto a punto, integración de telefonía VoIP y monitoreo de enlaces.

Tecnologías: Cisco Meraki, Check Point, MikroTik, VMware, Active Directory, Windows Server, CentOS, Redes LAN/Wi-Fi, Enlaces Inalámbricos, VoIP.

ROL 05: INGENIERO DE SEGURIDAD DE ENDPOINTS

Administración centralizada de protección de estaciones y servidores, control de aplicaciones y respuesta ante incidentes.

- **Gestión Centralizada:** Administración integral de endpoints corporativos mediante Symantec Endpoint Protection Manager (SEPM).
- **Políticas de Seguridad:** Despliegue y control de reglas de firewall de host, control de aplicaciones y restricción de dispositivos externos.
- **Defensa contra Amenazas:** Monitoreo activo, mitigación de malware, análisis exhaustivo de logs de seguridad y remediación de incidentes.
- **Soporte Especializado:** Soporte técnico avanzado de tercer nivel (Tier 3) en resolución de problemáticas complejas de seguridad.

Tecnologías: Symantec SEPM, Endpoint Security, Políticas de Host Firewall, Control de Aplicaciones, Detección de Malware, Análisis de Logs, Soporte Tier 3.

DOMINIOS DE ESPECIALIDAD Y ECOSISTEMA TECNOLÓGICO

Infraestructura & Servidores	Ubuntu Server, Red Hat, CentOS, Slackware, Windows Server, VMware, Hyper-V, Nginx, Apache HTTP Server, Apache Tomcat, MySQL (InnoDB/Buffer Pool), PostgreSQL.
Network Security & Hardening	SonicWall (SNSA / SonicOS 7.1), Check Point, Symantec Endpoint Protection Manager (SEPM), Hardening de kernel Linux, ACLs, TLS 1.3 / HSTS estricto, segmentación inter-VLAN.
Redes Empresariales (Networking)	Cisco, Cisco Meraki, Grandstream (serie GCC), MikroTik, TP-Link Omada, Allied Telesis, TCP/IP, VLANs, Trunking, Routing estático, Multi-WAN Failover, VPN IPsec/WireGuard, Análisis PCAP.
Monitoreo & Telemetría (Zabbix)	Zabbix (plataforma principal de monitoreo de servidores, redes y disponibilidad), telemetría SNMP v2/v3, análisis de capacidad, seguimiento de degradación y alertas preventivas.
Cloud & Perímetro Seguro	Microsoft Azure (Virtual Machines Linux/Windows, Entra ID, MFA), Oracle Cloud Infrastructure (OCI - VPS Linux ARM/AMD), Cloudflare (DNS, WAF, Cloudflare Tunnel sin puertos WAN expuestos).
Backup & Continuidad (Disaster Recovery)	Synology NAS, Active Backup for Business, Snapshot Replication immutable, Hyper Backup, Synology C2 Cloud Storage, DRBD (replicación síncrona a nivel de bloques en Linux), planes RPO y RTO.
Telefonía VoIP & Comunicaciones	Grandstream UCM, GCC60XX, troncales SIP, DID, extensiones remotas cifradas, troubleshooting de audio unidireccional y NAT traversal con análisis PCAP (SIP/RTP), Avaya VoIP.
Application Security & Testing	OWASP ZAP (DAST autenticado), Semgrep (SAST), SCA (análisis de dependencias), auditoría bajo OWASP API Security Top 10, ASVS, alineación NIST SP 800-53/115, JWT y Rate Limiting.
CCTV & Control de Acceso	Hikvision (videovigilancia IP, cámaras IP, NVR, control de acceso electrónico corporativo, segmentación de red dedicada para CCTV y diagnóstico de conectividad).
Automatización & Operaciones TI	Shell Scripting (Bash), tareas programadas en Cron, control de versiones con Git, GitHub, GitLab y SVN, esquemas JSON y YAML, consumo seguro de APIs RESTful y Webhooks.